

Asansör Arıza Kayıt Formu

Telefon, WhatsApp ya da saha üzerinden gelen arıza bildirimini tek bir yerde toplayan kayıt formu. Önceliklendirme, atama, müdahale ve kapanış adımları için ayrı alanlar.

Bildirim no		Bildirim tarihi / saati	
Bildirim kanalı	<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> WhatsApp <input type="checkbox"/> E-posta <input type="checkbox"/> Müşteri portalı <input type="checkbox"/> Sahada <input type="checkbox"/> Diğer: _____		

MÜŞTERİ & EKİPMAN BİLGİSİ

Müşteri / bina yönetimi		Bildiren kişi	
Bina adı		İletişim no	
Adres			
Asansör no / etiket		Sözleşme tipi	<input type="checkbox"/> Tam kapsam <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Sadece bakım <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Sözleşmesiz

ARIZA BİLDİRİMİ

Arıza açıklaması			
Aciliyet	<input type="checkbox"/> P1 — Yolcu mahsur / can güvenliği <input type="checkbox"/> P2 — Servis dışı, yolcu yok <input type="checkbox"/> P3 — Çalışıyor, kozmetik / sonradan		
Atanan teknisyen		Hedef müdahale süresi (SLA)	

SAHADA MÜDAHALE

Müdahale tarihi / saati		Sahada bulunan durum	
Yapılan işlem			
Kullanılan parça (kod / adet)		Müşteriye bildirilen ek maliyet	
Sonraki kontrol gerekiyor mu?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	Servis tamamlanma	

Teknisyen ad / soyad / imza

Müşteri yetkilisi ad / soyad / imza

Yasal not: Bu şablon LiftGrid tarafından genel operasyonel takip amacıyla hazırlanmıştır. Resmi mevzuat, standartlar, denetim yükümlülükleri veya yetkili teknik uzman görüşü yerine geçmez. Saha kullanımı yetkili teknik personelin sorumluluğu altındadır.